

UNITÀ ORGANIZZATIVA: Servizio Amministrativo**PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA**

N .d.	Adempimento	Termine (n. giorni)	Media tempi effettivi (n° giorni)
	Determinazione delle rette per il servizio di refezione nelle scuole	30	30
	Fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo	90	45
	Provvedimenti di assistenza di alunni bisognosi	30	15
	Assegni e borse di studio	90	60
	Interventi a favore di alcuni portatori di handicap	40	30
	Determinazione tariffe per altri servizi scolastici	40	30
	Contributi a favore delle scuole private	45	45
	Biblioteca comunale: - acquisto libri - catalogazione	45 30	45 30
	Contributi per manifestazioni culturali	60	60
	Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	20	15

UNITÀ ORGANIZZATIVA: SERVIZIO AMMINISTRATIVO**POLITICHE FAMILIARI**

N .d.	Adempimento	Termin e (n. giorni)	Media tempi effettivi (n° giorni)
	Autorizzazione presa in carico Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	5	1
	Autorizzazione frequenza centri diurni per anziani	1	
	Autorizzazione a usufruire del pasto in asporto nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare	3	1
	Accesso al contributo regionale per le famiglie che si occupano di anziani non autosufficienti	10	7
	Sussidi economici ad adulti in difficoltà	8	3
	Autorizzazione al ricovero in casa di riposo per anziani autosufficienti in strutture convenzionate o altri istituti	5	2
	Autorizzazioni al ricovero in strutture residenziali per anziani non autosufficienti	5	3
	Erogazione buono pasto per indigenti	3	2

	Inserimenti lavorativi disabili adulti	10	7
	Inserimenti in strutture semiresidenziali per disabili adulti	5	3
	Inserimenti in strutture residenziali per disabili adulti	5	3
	Contributo per abbattimento barriere architettoniche	45	30
	Approvazione della convenzione attività motoria per anziani	45	30
	Approvazione di convenzione con enti per gestione servizi	45	30
	Contributi ad enti ed associazioni con fini istituzionali nel campo della assistenza sociale	45	20

N .d.	Adempimento	Termine (n. giorni)	Media tempi effettivi (n° giorni)
	Ordinanza di fissazione orari di apertura e chiusura farmacie	30	20
	Conferma di sequestro	10	10
	Ordinanza di sequestro, dissequestro, distribuzione di sostanze alimentari e bevande	10	10
	Assegno per il nucleo familiare	60	5
	Assegno di maternità	60	5
	Ordinanza ingiunzioni di pagamento – Ordinanze di archiviazione	90	60
	Ordinanza di allacciamento all'acquedotto, di limitazione o divieto dell'uso di acqua a scopo potabile	2	1
	Ordinanze per la prevenzione diffusione malattie infettive e difesa sanitaria allevamenti animali (isolamento, sequestro, soppressione animali)	5	2
	Ordinanze di trattamento sanitario obbligatorio e di prolungamento. T.S.O. e relative comunicazioni all'Autorità giudiziaria	2	1
	Assegno per il secondo o ulteriore figlio	60	5
	Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	20	10

UNITÀ ORGANIZZATIVA:

SERVIZIO FINANZIARIO

N .d.	Adempimento	Termine (n. giorni)	Media tempi effettivi (n° giorni)
	Attività di verifica degli atti deliberativi di parte corrente al fine dell'espressione del parere contabile	10	2
	Attività di verifica degli atti deliberativi di investimento al fine dell'espressione del parere contabile	15	3
	Attività di controllo sugli atti di gestione e apposizione del visto di regolarità	10	4
	Attività di controllo sugli atti di investimento e apposizione del visto di regolarità	15	5
	Referti ufficio fiscale	30	15
	Pareri su problematiche fiscali	30	10
	Attività di controllo degli atti di liquidazione e emissione mandati di pagamento	5	4
	Registrazione accertamenti di entrata	10	7
	Emissioni reversali dalla comunicazione dei servizi responsabili e/o del tesoriere	5	3
	Caricamento fatture	60	30
	Predisposizione rendiconto della gestione	60	30
	Bilancio di previsione annuale, pluriennale, relazione previsionale e programmatica	60	35
	Piani economico – finanziari	30	15
	Predisposizione atto per concessione mutui: •a) richiesta di mutui per adesione di massima; •b) assunzione mutuo	30 30	30 30
	Piano esecutivo di gestione (P.E.G.)	30	20
	Variazioni di bilancio	10	7
	Variazioni al P.E.G.	10	7
	Prelevamenti dal fondo di riserva	5	2
	Salvaguardia degli equilibri di bilancio	30	20
	Contratto servizio tesoreria	90	90
	Verifica ordinaria di cassa	30	30
	Verifica straordinaria di cassa	60	30
	Rendiconto della gestione	60	30
	Incarico organo di revisione – Predisposizione proposta	30	10

UNITÀ ORGANIZZATIVA:SERVIZIO AMMINISTRATIVO**PERSONALE**

N .d.	Adempimento	Termine (n. giorni)	Media tempi effettivi (n° giorni)
	Indizione di concorso pubblico, adozione e pubblicazione del bando di concorso	60	45
	Ritiro delle domande	30	30
	Ammissione dei candidati ai concorsi	30	15
	Nomina della Commissione giudicatrice	20	15
	Consegna fascicolo alla Commissione	10	7
	Convocazione prova scritta	15	15
	Espletamento concorso da parte della Commissione giudicatrice a decorrere dall'espletamento della 1^ prova scritta	120	90
	Approvazione degli atti della Commissione giudicatrice e della graduatoria	10	7
	Nomina dei vincitori del concorso	30	15
	Approvazione del bando e nomina della Commissione e pubblicazione del bando di offerta di lavoro per il personale dipendente dell'Ente	40	30
	Ammissione del personale dipendente dall'Ente e avviamento degli esterni all'offerta di lavoro	40	30
	Approvazione della graduatoria e nomina dei vincitori interni e degli idonei esterni	20	20
	Indizione di concorso per titoli per assunzioni a tempo determinato	20	15
	Approvazione del bando di concorso per titoli per assunzioni a tempo determinato	40	30
	Raccolta delle domande e ammissibilità concorrenti	20	10
	Espletamento delle procedure concorsuali	40	40
	Approvazione della graduatoria per assunzioni a tempo determinato	20	7
	Assunzioni a tempo determinato (da graduatoria)	40	15
	Assunzione a tempo determinato di lavoratori dall'ufficio per l'impiego	40	30
	Cessazione dal servizio per dimissioni	60	30
	Cessazione dal servizio per collocamento a riposo per raggiunti limiti di età	90	90
	Riconoscimento infermità per causa di servizio	120	120
	Concessione equo indennizzo	120	120
	Concessione per aspettativa senza assegni	60	30
	Concessione permessi per il diritto alla studio (150 ore)	40	15

	Collocamento in aspettativa per mandato sindacale, politico e amministrativo	20	15
	Avvio procedimento disciplinare con contestazione di addebiti	10	7
	Applicazione di tutte le sanzioni disciplinari	60	60
	Dispensa dal servizio per motivi di salute	90	30
	Certificazioni e attestazioni di servizio	5	2

N .d.	Adempimento	Termine (n. giorni)	Media tempi effettivi (n° giorni)
	Certificazioni storiche di servizio	30	30
	Trasferimento di personale tra enti	60	60
	Mobilità interna, su istanza degli interessati	40	30
	Trasferimento d'ufficio di personale tra servizi comunali	40	30
	Comando con rimborso di dipendenti ad altri enti	60	60
	Comando oneroso di personale esterno ad altri enti	90	60
	Distacco temporaneo o a tempo indeterminato di dipendenti	90	60
	Autorizzazione di incarichi esterni	20	10
	Autorizzazione all'uso di mezzo proprio	2	2
	Modifica profilo professionale	60	60
	Cambio mansioni per inidoneità fisica	60	30
	Concessione assegno alimentare (in sospensione dal servizio)	40	30
	Trattamento definitivo di pensione	90	60
	Premio di fine servizio per dimissioni	90	60
	Premio di fine servizio per decesso, dispensa o limiti di età	90	60
	Aggiornamento trattamenti di pensione e premio fine servizio per applicazioni contrattuali	90	60
	Cessione del quinto dello stipendio	60	15
	Sistemazione fascicolo previdenziale e aggiornamenti	120	60
	Attestazione e certificazione su pensioni di privilegio	30	30
	Riscatto servizi	120	60
	Ricongiunzione servizi	120	60

	Attestazione e certificazione riscatti	60	60
	Corrispondenza con Enti privati e Istituti previdenziali (mod. 98.2, foglio aggiuntivo, ecc.)	120	60
	Attribuzione dei benefici ex art 2 legge n. 336/1970 (ex combattenti)	60	60
	Progressione orizzontale	90	60
	Valutazione personale dipendente	60	45
	Contrattazione collettiva decentrata	30	15
	Informazione OO.SS	30	15
	Concertazione	30	15
	Delegazione trattante – istituzione	30	10

N .d.	Adempimento	Termine (n. giorni)	Media tempi effettivi (n° giorni)
	Contratto di somministrazione	60	45
	Contratto di formazione e lavoro	60	45
	Rapporto di lavoro a tempo parziale	60	30
	Contratto a termine	60	30
	Attribuzione mansioni superiori	60	30
	Aspettativa per motivi personali	3	1
	Aspettativa per dottorato di ricerca o borsa di studio	20	10
	Congedo di maternità / paternità	3	2
	Congedo parentale	3	2
	Congedi per eventi e cause particolari	2	1
	Reperibilità – Liquidazione	30	15
	Lavoro straordinario – Liquidazione	60	30
	Ricostituzione rapporto di lavoro	60	30
	Patrocinio legale	60	30
	Indennità maneggio valori	30	15
	Indennità di rischio	30	15
	Banca delle ore – istituzione	60	60
	Copertura assicurativa	60	30

	Trattenute per scioperi brevi	30	30
	Distacco sindacale	30	30
	Determinazione della dotazione organica	60	30
	Programmazione delle assunzioni	60	45
	Contratti a tempo determinato di qualifiche dirigenziali	60	30
	Contratti a tempo determinato di alta specializzazione	60	30
	Convenzioni per collaborazioni ad alto contenuto di professionalità	60	45
	Collaborazioni coordinate e continuative	45	30
	Nomina segretario comunale	60	45
	Revoca segretario comunale	60	45
	Liquidazione diritti di segreteria	60	60

N .d.	Adempimento	Termine (n. giorni)	Media tempi effettivi (n° giorni)
	Convenzioni di segreteria	60	45
	Recesso dal contratto di lavoro	60	30
	Risoluzione consensuale	60	30
	Nomina dirigente	60	45
	Revoca dirigente	60	30
	Comunicazione di motivi ostativi all'accoglimento di istanze	20	15

INDIVIDUAZIONE: - UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE

•- PROCEDIMENTO - TERMINI

UNITÀ ORGANIZZATIVA:**URBANISTICA – EDILIZIA PRIVATA- Servizio Tecnico**

<i>N.d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Permesso di costruire – Comunicazione di avvio del procedimento	30	10
	Permesso di costruire – Rilascio	60	40
	D.I.A. (denuncia inizio di attività)	30	15
	Regolamento edilizio – Adozione	90	90
	Regolamento edilizio – Modifiche	60	60
	Certificato di agibilità – Rilascio	30	30
	Certificato di agibilità – Comunicazione del responsabile del procedimento	15	10
	Parere dell’A.S.L. – Richiesta	20	10
	Parere dei Vigili del fuoco – Richiesta	20	10
	Autorizzazione e certificazione del competente Ufficio tecnico della Regione per le costruzioni in zone sismiche – Richiesta	30	30
	Assenso amministrazione militare – Richiesta	-	
	Autorizzazione del direttore della circoscrizione doganale – Richiesta	-	
	Autorizzazione dell’ autorità competente per costruzioni su terreni confinanti con il demanio marittimo – Richiesta	-	
	Atti di assenso, comunque denominati, previsti su immobili vincolati – Richiesta	30	10
	Parere autorità competente in tema di assetti e vincoli idrogeologici – Richiesta	30	10
	Assensi in materia di servitù viarie, ferroviarie, portuali e aeroportuali – Richiesta	30	10
	Nulla-osta dell’ autorità competente in tema di aree naturali protette – Richiesta	30	10
	Altri atti di assenso, comunque denominati, necessari ai fini della realizzazione dell’ intervento edilizio – Richiesta	30	10
	Permesso di costruire in deroga agli strumenti urbanistici – Comunicazione di avvio del procedimento	15	10
	Permesso di costruire in deroga agli strumenti urbanistici – Rilascio	60	60
	Decadenza del permesso di costruire – Dichiarazione	30	15
	Contributo di costruzione – Calcolo – Restituzione	30	15
	Oneri di urbanizzazione primaria e secondaria – Aggiornamento	30	15
	Convenzione di edilizia abitativa – Stipula	30	10
	Modifiche di modesta entità al progetto edilizio presentato – Richiesta	30	20
	Integrazione o completamento di documenti sul progetto presentato – Richiesta	30	15
	Permesso di costruire – Avviso di avvenuto rilascio	15	10
	Conferenza di servizi – Convocazione	15	15

	Inagibilità di un edificio – Dichiarazione	30	10
	Sospensione lavori – Ordinanza	5	5
	Violazione urbanistico edilizie – Comunicazioni all'autorità giudiziaria, al competente organo regionale e al responsabile del servizio	30	10

<i>N.d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Opere abusive eseguite da amministrazioni statali – Comunicazione alla Regione e al competente Ministero delle infrastrutture e dei trasporti	30	30
	Dichiarazioni non veritiere del progettista – Comunicazioni al competente ordine professionale	30	5
	Certificato di destinazione urbanistica – Rilascio	30	10
	Frazionamenti catastali – Attestazione di avvenuto deposito	5	1
	Lottizzazione abusiva – Ordinanza di sospensione	30	5
	Lottizzazione abusiva – Acquisizione del patrimonio disponibile del Comune	180	180
	Intervento edilizi abusivo – Ingiunzione al proprietario e al responsabile dell'abuso per la rimozione e la demolizione	90	90
	Interventi edilizi abusivi – Acquisizione di diritto al patrimonio del Comune	180	180
	Demolizione dell'opera acquisita – Ordinanza	30	15
	Interventi edilizi abusivi – Dichiarazione con deliberazione consiliare dell'esistenza di prevalenti interessi pubblici	60	60
	Segretario comunale: redazione e pubblicazione mensile dei dati relativi agli immobili e alle opere realizzati abusivamente	30	30
	Rimozione o demolizione per interventi di ristrutturazione in assenza di permesso di costruire o in totale difformità – Ordinanza	60	15
	Rimozione o demolizione per interventi di ristrutturazione in assenza di permesso di costruire o in totale difformità – Irrogazione sanzione pecuniaria	90	30
	Riduzione in pristino di opere abusive eseguite su immobili vincolati – Ordinanza	60	15
	Rimozione o demolizione di interventi o opere abusive realizzati in parziale difformità dal permesso di costruire – Ordinanza	60	15
	Rimozione o demolizione di interventi o opere abusive realizzati in parziale difformità dal permesso di costruire – Irrogazione sanzione pecuniaria	60	30
	Demolizione e ripristino dello stato dei luoghi per interventi in assenza di permesso di costruire ovvero in totale o parziale difformità dal medesimo su suolo pubblico - Ordinanza	30	10
	Permesso di costruire in sanatoria – Rilascio	60	60
	Realizzazione di interventi edilizi in assenza della o in difformità dalla D.I.A. – Irrogazione sanzione pecuniaria	30	30
	Realizzazione di opere in assenza di D.I.A. di restauro e di risanamento conservativo eseguiti su immobili vincolati – Ordinanza di restituzione in pristino	60	60
	Realizzazione di opere in assenza di D.I.A. di restauro e di risanamento conservativo eseguiti su immobili vincolati – Irrogazione sanzione pecuniaria	30	30
	D.I.A. effettuata quando l'intervento è in corso di esecuzione – Irrogazione sanzione pecuniaria	30	30
	Interventi edilizi eseguiti in base a permesso annullato – Ordinanza di rimozione dei vizi o di restituzione in pristino	30	15
	Interventi edilizi eseguiti in base a permesso annullato – Irrogazione sanzione pecuniaria	30	15
	Adozione di deliberazioni e provvedimenti per interventi non conformi a prescrizione degli strumenti urbanistici o dei regolamenti edilizi - Annullamento	45	45
	Interventi non conformi a prescrizione degli strumenti urbanistici o dei regolamenti edilizi –	15	15

	Contestazione		

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Interventi non conformi a prescrizione degli strumenti urbanistici o dei regolamenti edilizi – Sospensione lavori	15	10
	Demolizione di opere eseguite in base a titolo annullato – Ordinanza	30	15
	Demolizione di opere abusive – Impossibilità di affidamento – Comunicazione alla Prefettura	15	15
	Ritardato o mancato versamento del contributo di costruzione – Applicazione sanzioni	30	30
	Ritardato o mancato versamento del contributo di costruzione – Riscossione coattiva	30	30
	Segnalazione all'Amministrazione finanziaria di inosservanza di disposizioni che comportano benefici fiscali	30	30
	Dichiarazione attestante che la domanda di sanatoria edilizia non ha ottenuto definizione	30	30
	Cambi di intestazione di permessi di costruire	15	15
	Proroga termine di ritiro di permesso di costruire	30	30
	Proroga termine di ultimazione lavori	30	15
	Modifica della classificazione dei fabbricati posti in zona agricola	30	30
	Rilascio licenze d'uso per edifici costruiti in c.a.	45	45
	Trasmissione all'ufficio regionale delle opere in c.a.	30	30
	Deposito progetto opere in c.a. Attestazione	5	5
	Certificazione energetica degli edifici – Rilascio	30	
	Autorizzazione a presentare un piano particolareggiato di iniziativa privata	60	60
	Approvazione di un piano particolareggiato di iniziativa privata	180	180
	Piano regolatore generale – Adozione	60	60
	Piano regolatore generale – Approvazione	60	60
	Variante generale al piano regolatore generale – Adozione	60	60
	Variante generale al piano regolatore generale – Approvazione	60	60
	Convenzioni di lottizzazione – Stipula	180	180
	Programma pluriennale di attuazione – Approvazione	180	180
	Piano particolareggiato di iniziativa pubblica – Approvazione	180	180
	Piano per l'edilizia economica e popolare (P.E.E.P) – Approvazione	180	180
	Piano per gli insediamenti produttivi (P.I.P.) Approvazione	180	180
	Piano di recupero – Approvazione	180	180
	Accordi di programma in variante agli strumenti urbanistici – Formazione ed approvazione	180	180
	Programma di riqualificazione urbana – Approvazione	90	90

	Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	30	30
--	---	-----------	----

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Procedura di gara d'appalto lavori pubblici (all'arrivo del fascicolo del servizio competente alla stipula del contratto in forma pubblica). Sopra soglia	180	180
	Procedura di gara d'appalto lavori pubblici (all'arrivo del fascicolo del servizio competente alla stipula del contratto in forma pubblica). Sotto soglia	90	90
	Procedura per la stipulazione dei contratti in forma privata o per corrispondenza	45	45
	Procedura per la compravendita di aree: <ul style="list-style-type: none"> •A. quando sussiste il finanziamento e si rientra in una casistica di normalità; •B. con il finanziamento mediante mutuo o aperture di credito; •C. acquisizione di aree, accettazione donazioni e lasciti; •D. contratto di mutuo o apertura di credito 	90 120 60 140	90 120 60 140
	Procedure relative all'attività assicurativa: <ul style="list-style-type: none"> •A. denuncia di infortunio o sinistro; •B. accensione di polizza su richiesta dei servizi, quando occorre esperire gara d'appalto; •C. accensione di polizza su richiesta dei servizi, quando si procede per trattativa privata 	20 90 60	20 60 45
	Acquisizione beni e servizi– sopra soglia - pubblico incanto – procedura aperta - licitazione privata – procedura ristretta - trattativa privata – procedura negoziata	180 90 60 45	180 90 60 45
	Acquisizione beni e servizi – sotto soglia - pubblico incanto – procedura aperta - licitazione privata – procedura ristretta - trattativa privata – procedura negoziata	120 70 50 30	120 70 50 30
	Acquisizione beni e servizi in economia - amministrazione diretta - cottimo fiduciario	30 30	20 20
	Realizzazione lavori pubblici in economia - amministrazione diretta - cottimo fiduciario	30 30	30 30
	Affidamento in concessione lavori pubblici	180	180
	Elaborazione e approvazione di regolamento comunale	90	90
	Adesione convenzione CONSIP	30	15
	Contratto di locazione ad uso abitativo	30	30
	Contratto di locazione ad uso non abitativo	30	30
	Determinazione a contrattare	30	5
	Diffida ad adempiere	30	10

	Risoluzione contrattuale	90	90
	Rescissione del contratto	90	90
	Procedura contrattuale telematica	30	30
	Subappalto – Autorizzazione	30	10
	Varianti – Approvazioni	60	60
	Project financing	90	90
	Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	30	30

**UNITÀ ORGANIZZATIVA: Servizio Amministrativo
SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP)**

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento – <u>Gestito dall'Unione dei Comuni "Alta Marmilla"</u></i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Edicole (rilasci, subentri, trasferimenti)	60	
	Riprese fotografiche e filmate	40	
	Tipografie (rilasci, subentri, trasferimenti)	60	
	Alberghi e attività ricettive	90	
	Attività paracicettiva	60	
	Pesca sportiva	30	
	Circoli, spacci interni, centri sociali, mense (apertura, trasferimento, variazione)	60	
	Portieri (rilasci, rinnovi)	30	
	Spettacoli viaggianti (rilasci, rinnovi)	60	
	Prese d'atto cose antiche e usate (rilasci e rinnovi)	30	
	Licenza temporanea di somministrazione	10	
	Tombole, lotterie, pesche beneficenza	10	

	TV, video, juke- box, impianti stereo in circoli privati	40	
	Mestieri girovaghi	40	
	Guida turistica, interprete, accompagnatore turistico, guida alpina	40	
	Mestieri girovaghi stranieri	60	
	Certificazioni varie	10	
	Pubblico trattenimento (discoteche, impianti sportivi, ecc.)	90	
	Insediamiento, trasferimento, ampliamento attività artigianali non alimentari	60	
	Subingresso in attività artigianali	45	
	Insediamiento di depositi e magazzini non alimentari	60	
	Esercizio, trasferimento, ampliamento di depositi e laboratori non alimentari	60	
	Autorizzazione, trasferimento, subingresso esercizio di attività di barbiere, parrucchieri e mestieri affini	60	
	Ascensori e montacarichi – Autorizzazione – Nulla osta	90	
	Juke-box, radio, TV, impianti stereo in pubblici esercizi	60	
	Giochi leciti di carte	30	
	Sale giochi	60	
	Deroga del turno di chiusura	10	
	Variazione del turno di chiusura	10	
	Protrazione o modifica dell'orario di chiusura dei pubblici esercizi – discoteche	20	

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Ordinanze – contenzioso amministrativo	60	
	Apertura e trasferimento pubblici esercizi	60	
	Subingresso in pubblico esercizio	45	
	Somministrazione in attività non sottoposte a contingente numerico	45	
	Autorizzazione all'apertura, ampliamento o trasferimento dell'esercizio commerciale	60	
	Autorizzazione all'apertura di grandi strutture di vendita per cui sia previsto il nulla osta regionale	120	
	Subingresso in attività commerciale non alimentare con modifica dei locali	60	
	Spacci interni	60	

	Distributori automatici	60	
	Produttori agricoli – vendita di prodotti di propria produzione	30	
	Ampliamento della superficie di vendita che non modifica le caratteristiche dell'esercizio	60	
	Autorizzazione alla protrazione della sospensione dell'attività oltre i termini della legge	30	
	Certificazioni varie	10	
	Ordinanze – contenzioso amministrativo	60	
	Subingresso in attività commerciali	45	
	Esercizio di stabilimenti spacci carni	120	
	Mezzi di trasporto per alimenti	30	
	Rivendita di latte fresco	30	
	Autorizzazioni temporanee somministrazioni e preparazione alimenti	20	
	Aggiornamenti autorizzazioni sanitarie (variazione ragione sociale – marchi depositati ecc.)	45	
	Modifica al tipo di produzione, preparazione, confezione o detenzione sostanze alimentari	60	
	Concessioni area pubblica per attrazioni spettacolo viaggiante	20	
	Concessione area pubblica per distese sedie e tavolini	20	
	Concessione per occupazioni occasionali (manifestazioni di associazioni o partiti, convegni tavolini raccolta firme)	10	
	Concessioni per occupazioni occasionali (cantieri, targhe, striscioni, luminarie)	10	
	Concessioni permanenti suolo pubblico per chioschi, edicole, mostre esterne ai negozi, parcheggi auto, depositi moto e cicli, fioriere, rastrelliere distributori	60	
	Concessioni spazi campagna elettorale	10	
	Autorizzazione al commercio su area pubblica	45	
	Revoca dell'autorizzazione all'esercizio del commercio su aree pubbliche	45	

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Sospensione dell'autorizzazione esercizio del Commercio su Aree Pubbliche	60	
	Concessione di posteggio nei mercati	40	

UNITÀ ORGANIZZATIVA: SERVIZIO AMMINISTRATIVO

POLITICHE FAMILIARI

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Autorizzazione presa in carico Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	5	
	Autorizzazione frequenza centri diurni per anziani	1	
	Autorizzazione a usufruire del pasto in asporto nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare	3	
	Autorizzazione ad accedere al servizio di telesoccorso	10	
	Accesso al contributo regionale per le famiglie che si occupano di anziani non autosufficienti	10	
	Sussidi economici ad adulti in difficoltà	8	
	Autorizzazione al ricovero in casa di riposo per anziani autosufficienti in strutture convenzionate o altri istituti	5	
	Autorizzazioni al ricovero in strutture residenziali per anziani non autosufficienti	5	
	Erogazione buono pasto per indigenti	3	
	Inserimenti lavorativi disabili adulti	10	
	Borse lavoro per disabili adulti	10	
	Inserimenti in strutture semiresidenziali per disabili adulti	5	
	Inserimenti in strutture residenziali per disabili adulti	5	
	Contributo per abbattimento barriere architettoniche	45	
	Approvazione della convenzione attività motoria per anziani	45	

	Approvazione di convenzione con enti per gestione servizi	45	
	Contributi ad enti ed associazioni con fini istituzionali nel campo della assistenza sociale	45	
	Autorizzazione all'apertura, ampliamento, trasformazione Case di Cura e presidi ambulatoriali privati (sospensione e revoche autorizzazioni)	90	
	Autorizzazione all'effettuazione della pubblicità sanitaria (esercenti le professioni sanitarie ambulatoriali mono o polispecialistiche)	30	
	Autorizzazione all'apertura di ambulatori veterinari	45	
	Autorizzazione all'apertura esercizio trasferimento di titolarità e di ubicazione delle farmacie	45	
	Autorizzazione strutture di ricovero animali d'affezione	60	
	Autorizzazione per il trasporto di carni fresche e congelate	45	
	Autorizzazioni sanitarie per il trasporto animali, ecc.	45	

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>
	Ordinanza di fissazione orari di apertura e chiusura farmacie	30
	Conferma di sequestro	10
	Ordinanza di sequestro, dissequestro, distribuzione di sostanze alimentari e bevande	10
	Assegno per il nucleo familiare	60
	Assegno di maternità	60
	Ordinanza ingiunzioni di pagamento – Ordinanze di archiviazione	90

	Ordinanza di allacciamento all'acquedotto, di limitazione o divieto dell'uso di acqua a scopo potabile	2
	Ordinanze per la prevenzione diffusione malattie infettive e difesa sanitaria allevamenti animali (isolamento, sequestro, soppressione animali)	5
	Ordinanze di trattamento sanitario obbligatorio e di prolungamento. T.S.O. e relative comunicazioni all'Autorità giudiziaria	2
	Assegno per il secondo o ulteriore figlio	60
	Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	20

UNITÀ ORGANIZZATIVA:SERVIZIO AMMINISTRATIVO

POLIZIA MUNICIPALE - TRASPORTI E TRAFFICO

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n* giorni)</i>
	Rilascio licenze per noleggio senza conducente	90	90
	Rilascio licenze per autorimesse e depositi per cicli e moto	90	90
	Nulla osta al trasferimento fra privati di licenze per servizio di taxi	60	60
	Nulla osta al trasferimento fra privati di autorizzazione per noleggio con conducente	60	30
	Iscrizioni al registro degli esercenti mestieri ambulanti	60	30
	Nulla osta alla sostituzione dei veicoli per servizi di taxi e N.C.C.	60	60
	Ordinanza per la regolamentazione traffico a seguito di occupazione di suolo pubblico	30	15
	Autorizzazione alla predisposizione di segnaletica stradale e relativi provvedimenti sulla viabilità	30	30
	Nulla osta per transiti eccezionali	20	15
	Nulla osta per manifestazioni sportive, ecc.	10	10
	Autorizzazione/Concessione per manomissione suolo pubblico	20	10
	Autorizzazione passi carrabili	40	20

	Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	20	20

UNITÀ ORGANIZZATIVA:

SERVIZIO FINANZIARIO

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Attività di verifica degli atti deliberativi di parte corrente al fine dell'espressione del parere contabile	10	
	Attività di verifica degli atti deliberativi di investimento al fine dell'espressione del parere contabile	15	
	Attività di controllo sugli atti di gestione e apposizione del visto di regolarità	10	
	Attività di controllo sugli atti di investimento e apposizione del visto di regolarità	15	
	Referti ufficio fiscale	30	
	Pareri su problematiche fiscali	30	

	Attività di controllo degli atti di liquidazione e emissione mandati di pagamento	5	
	Registrazione accertamenti di entrata	10	
	Emissioni reversali dalla comunicazione dei servizi responsabili e/o del tesoriere	5	
	Caricamento fatture	60	
	Predisposizione rendiconto della gestione	60	
	Bilancio di previsione annuale, pluriennale, relazione previsionale e programmatica	60	
	Piani economico – finanziari	30	
	Predisposizione atto per concessione mutui: •a) richiesta di mutui per adesione di massima; •b) assunzione mutuo	30 30	
	Contraazione aperture di credito	60	
	Predisposizione atti di devoluzione	60	
	Piano esecutivo di gestione (P.E.G.)	30	
	Variazioni di bilancio	10	
	Variazioni al P.E.G.	10	
	Prelevamenti dal fondo di riserva	5	
	Salvaguardia degli equilibri di bilancio	30	
	Contratto servizio tesoreria	90	
	Verifica ordinaria di cassa	30	
	Verifica straordinaria di cassa	60	
	Rendiconto della gestione	60	
	Incarico organo di revisione – Predisposizione proposta	30	

UNITÀ ORGANIZZATIVA:SERVIZIO TECNICO

PATRIMONIO

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
--------------	--------------------	------------------------------------	--

	Contratti di affitto - Locazione – Concessioni (attivi) – modalità di scelta del contraente: - trattativa privata: •a) domanda – verifiche catastali – istruttoria tecnica •b) pareri di altri servizi •c) accettazione disciplinare da parte di altro contraente •d) proposta di approvazione disciplinare	15 15 15 15	10 15 15 15
	Contratti di affitto - Locazione – Concessioni (attivi) - con modalità diverse rispetto alla trattativa privata: •a) definizione – descrizione – verifiche catastali •b) pareri di altri servizi •c) proposta di approvazione del bando •d) pubblicazione bando, presentazione offerte, aggiudicazione •e) proposta approvazione aggiudicazione	15 30 30 45 30	15 30 30 45 30
	Concessioni temporanee di locali		
	Contratti di affitto – Locazione - Concessioni (passivi) – modalità di scelta del contraente: - trattativa privata: a) domande b) proposta di approvazione disciplinare	40 45	40 45
	Pagamenti: •a) rate previste nei contratti di locazione •b) aggiornamenti I.S.T.A.T. •c) spese condominiali – oneri accessori	30 30 30	30 30 30
	Contratti di acquisto – Alienazione atti di costituzione di diritti reali – modalità di scelta del contraente: - trattativa privata: a) domanda – verifiche catastali istruttoria tecnica b) pareri di altri servizi c) accettazione disciplinare da parte di altro contraente d) proposta di approvazione disciplinare	15 15 15 15	15 15 15 15
	Contratti di acquisto – Alienazione e costitutivi di diritti reali: asta pubblica o altra forma di scelta del contraente diversa dalla trattativa privata: •a) definizione - descrizione – verifiche •b) pareri di altri servizi •c) proposta di approvazione bando •d) pubblicazione bando, presentazione offerte, aggiudicazione •e) proposta di approvazione aggiudicazione	15 30 30 45 30	15 30 30 45 30
	Accettazione e verifica frazionamenti	30	10
	Sdemanializzazioni – predisposizione proposta	60	60
	Operazioni di aggiornamento inventariale	30	30
	Operazioni catastali per altri servizi – visure – rilievi ecc.	30	30
	Operazioni catastali per altri servizi – Frazionamenti o altre operazioni comportanti approvazioni U.T.E.	60	60
	Valutazione estimative – richieste da altri servizi	30	30

	Richieste accertamento diritti reali a favore del Comune derivanti da convenzioni urbanistiche	30	30
--	--	-----------	----

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Verifica esistenza servitù su immobili comunali	30	30
	Richieste di privati per esecuzione di opere di straordinaria manutenzione	30	30
	Richiesta di accesso edifici comunali	15	5
	Richieste di edificazione o modifica muro confine proprietà comunale	45	45
	Richieste di apertura di accessi su aree proprietà comunale	30	30
	Verifica confini	45	30
	Comunicazione di motivi ostativi all'accoglimento di istanze	30	30

UNITÀ ORGANIZZATIVA: SERVIZIO TECNICO

ESPROPRIAZIONI

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Istituzione ufficio espropriazioni	30	
	Convenzione per ufficio espropriazioni in forma associata	45	
	Riparto delle spese ufficio espropriazioni in forma associata	30	
	Designazione del responsabile del procedimento espropriativo	15	
	Apposizione vincolo preordinato all'esproprio	30	
	Reiterazione del vincolo	30	
	Indennità di reiterazione	45	
	Dichiarazione di pubblica utilità	45	
	Richiesta certificato catastale	30	
	Avvio del procedimento – Avviso	15	
	Autorizzazione ad introdursi nella proprietà privata	20	
	Richiesta pubblicazione sul BUR dell'avviso di avvio del procedimento	45	
	Approvazione progetto definitivo dell'opera	30	

	Pronunciamento sulle osservazioni presentate	30	
	Comunicazione dell'efficacia della deliberazione	15	
	Elenco beni da espropriare	30	
	Invito a precisare il valore dell'area da espropriare	30	
	Richiesta parere consuntivo nel valore dell'area da espropriare	15	
	Determinazione provvisoria indennità di espropriazione	30	
	Liquidazione indennità di esproprio	30	
	Acquisizione dei beni per cessione volontaria	30	
	Decreto di esproprio	45	
	Decreto di esproprio – Richiesta di pubblicazione	30	
	Decreto di esproprio – Richiesta di notificazione	15	
	Deposito dell'indennità di esproprio presso la Cassa depositi e prestiti	45	
	Determinazione definitiva dell'indennità di esproprio	30	
	Nomina tecnici per il procedimento di determinazione arbitrale	20	
	Avviso del deposito della relazione di stima	15	
	Autorizzazione al pagamento dell'indennità definitiva di esproprio	30	
	Verbale di immissione in possesso	30	
	Richiesta di pubblicazione decreto di esproprio sul B.U.R.	30	
	Richiesta di notificazione decreto di esproprio sul B.U.R.	30	
	Avviso di preventiva esecuzione	10	
	Comunicazione di motivi ostativi all'accoglimento di istanze	30	

UNITÀ ORGANIZZATIVA: SERVIZIO AMMINISTRATIVO

PERSONALE

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Indizione di concorso pubblico, adozione e pubblicazione del bando di concorso	60	
	Ritiro delle domande	30	
	Ammissione dei candidati ai concorsi	30	
	Nomina della Commissione giudicatrice	20	
	Consegna fascicolo alla Commissione	10	
	Convocazione prova scritta	15	

	Espletamento concorso da parte della Commissione giudicatrice a decorrere dall'espletamento della 1^ prova scritta	120	
	Approvazione degli atti della Commissione giudicatrice e della graduatoria	10	
	Nomina dei vincitori del concorso	30	
	Approvazione del bando e nomina della Commissione e pubblicazione del bando di offerta di lavoro per il personale dipendente dell'Ente	40	
	Ammissione del personale dipendente dall'Ente e avviamento degli esterni all'offerta di lavoro	40	
	Approvazione della graduatoria e nomina dei vincitori interni e degli idonei esterni	20	
	Indizione di concorso per titoli per assunzioni a tempo determinato	20	
	Approvazione del bando di concorso per titoli per assunzioni a tempo determinato	40	
	Raccolta delle domande e ammissibilità concorrenti	20	
	Espletamento delle procedure concorsuali	40	
	Approvazione della graduatoria per assunzioni a tempo determinato	20	
	Assunzioni a tempo determinato (da graduatoria)	40	
	Assunzione a tempo determinato di lavoratori dall'ufficio per l'impiego	40	
	Cessazione dal servizio per dimissioni	60	
	Cessazione dal servizio per collocamento a riposo per raggiunti limiti di età	90	
	Riconoscimento infermità per causa di servizio	120	
	Concessione equo indennizzo	120	
	Concessione per aspettativa senza assegni	60	
	Concessione permessi per il diritto alla studio (150 ore)	40	
	Collocamento in aspettativa per mandato sindacale, politico e amministrativo	20	
	Avvio procedimento disciplinare con contestazione di addebiti	10	
	Applicazione di tutte le sanzioni disciplinari	60	
	Dispensa dal servizio per motivi di salute	90	
	Certificazioni e attestazioni di servizio	5	

<i>N</i> <i>.d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine</i> <i>(n.</i> <i>giorni)</i>	<i>Media tempi</i> <i>effettivi</i> <i>(n° giorni)</i>
	Certificazioni storiche di servizio	30	

Trasferimento di personale tra enti	60	
Mobilità interna, su istanza degli interessati	40	
Trasferimento d'ufficio di personale tra servizi comunali	40	
Comando con rimborso di dipendenti ad altri enti	60	
Comando oneroso di personale esterno ad altri enti	90	
Distacco temporaneo o a tempo indeterminato di dipendenti	90	
Autorizzazione di incarichi esterni	20	
Autorizzazione all'uso di mezzo proprio	2	
Modifica profilo professionale	60	
Cambio mansioni per inidoneità fisica	60	
Concessione assegno alimentare (in sospensione dal servizio)	40	
Trattamento definitivo di pensione	90	
Premio di fine servizio per dimissioni	90	
Premio di fine servizio per decesso, dispensa o limiti di età	90	
Aggiornamento trattamenti di pensione e premio fine servizio per applicazioni contrattuali	90	
Cessione del quinto dello stipendio	60	
Sistemazione fascicolo previdenziale e aggiornamenti	120	
Attestazione e certificazione su pensioni di privilegio	30	
Riscatto servizi	120	
Ricongiunzione servizi	120	
Attestazione e certificazione riscatti	60	
Corrispondenza con Enti privati e Istituti previdenziali (mod. 98.1, foglio aggiuntivo, ecc.)	120	
Attribuzione dei benefici ex art 2 legge n. 336/1970 (ex combattenti)	60	
Progressione orizzontale	90	
Valutazione personale dipendente	60	
Contrattazione collettiva decentrata	30	
Informazione OO.SS	30	
Concertazione	30	
Delegazione trattante – istituzione	30	

<i>N .d.</i>	<i>Adempimento</i>	<i>Termine (n. giorni)</i>	<i>Media tempi effettivi (n° giorni)</i>
	Contratto di somministrazione	60	
	Contratto di formazione e lavoro	60	
	Rapporto di lavoro a tempo parziale	60	
	Contratto a termine	60	
	Attribuzione mansioni superiori	60	
	Aspettativa per motivi personali	3	
	Aspettativa per dottorato di ricerca o borsa di studio	20	
	Congedo di maternità / paternità	3	
	Congedo parentale	3	
	Congedi per eventi e cause particolari	2	
	Reperibilità – Liquidazione	30	
	Lavoro straordinario – Liquidazione	60	
	Ricostituzione rapporto di lavoro	60	
	Patrocinio legale	60	
	Indennità maneggio valori	30	
	Indennità di rischio	30	
	Banca delle ore – istituzione	60	
	Copertura assicurativa	60	
	Trattenute per scioperi brevi	30	
	Distacco sindacale	30	
	Determinazione della dotazione organica	60	
	Programmazione delle assunzioni	60	
	Contratti a tempo determinato di qualifiche dirigenziali	60	
	Contratti a tempo determinato di alta specializzazione	60	
	Convenzioni per collaborazioni ad alto contenuto di professionalità	60	
	Collaborazioni coordinate e continuative	45	
	Nomina segretario comunale	60	

